МТС на шаг впереди

Результаты оценки поставщика по итогам работы в 2011 году

Уважаемые коллеги!

Рады сообщить Вам, что в сентябре этого года в ОАО "МТС" успешно завершён процесс оценки поставщиков по итогам работы в 2011 году.

В ходе оценки проводился всесторонний детальный анализ результатов взаимодействия с поставщиком. Все оцениваемые аспекты взаимодействия сгруппированы в 4 категории:

- **документирование процесса** (предоставление актуальных данных и достоверной информации о компании, своевременность подтверждения заказов);
- **качество и логистика** (выполнение обязательств в срок, наличие/отсутствие рекламаций по качеству, несоответствий по количеству, брака; полнота и качество обеспечения технической поддержки, гибкость к изменениям в заказах/объемах);
- **коммуникативность и уровень сервиса** (время решения вопросов и качество получаемой информации при обращении к контактному лицу, оценка уровня обслуживания персоналом поставщика, оценка соблюдения поставщиком требований МТС к документам);
- **стоимость товаров/работ/услуг** (сравнение цены товаров/работ/услуг поставщика со среднерыночной ценой, оценка инициативности поставщика в части предложений по деятельности, способствующей снижению цен закупаемых товаров/работ/услуг или улучшению логистической цепочки).

Итоговая оценка базируется на результатах оценок каждой из 4-х категорий и является значением в диапазоне от 1 (худший результат) до 100 (лучший результат).

Ниже приведена информация об **итоговой оценке**, полученной вашей компанией.

Название компании **Прис-Информ**

Итоговая оценка **93**

Итоговая оценка, полученная вашей компанией, принадлежит диапазону наилучших оценок. Тем не менее, Вы можете оказать положительное влияние на итоговую оценку, если проведёте мероприятия по улучшению в определённых категориях оценки. Информация об этих категориях приведена ниже.

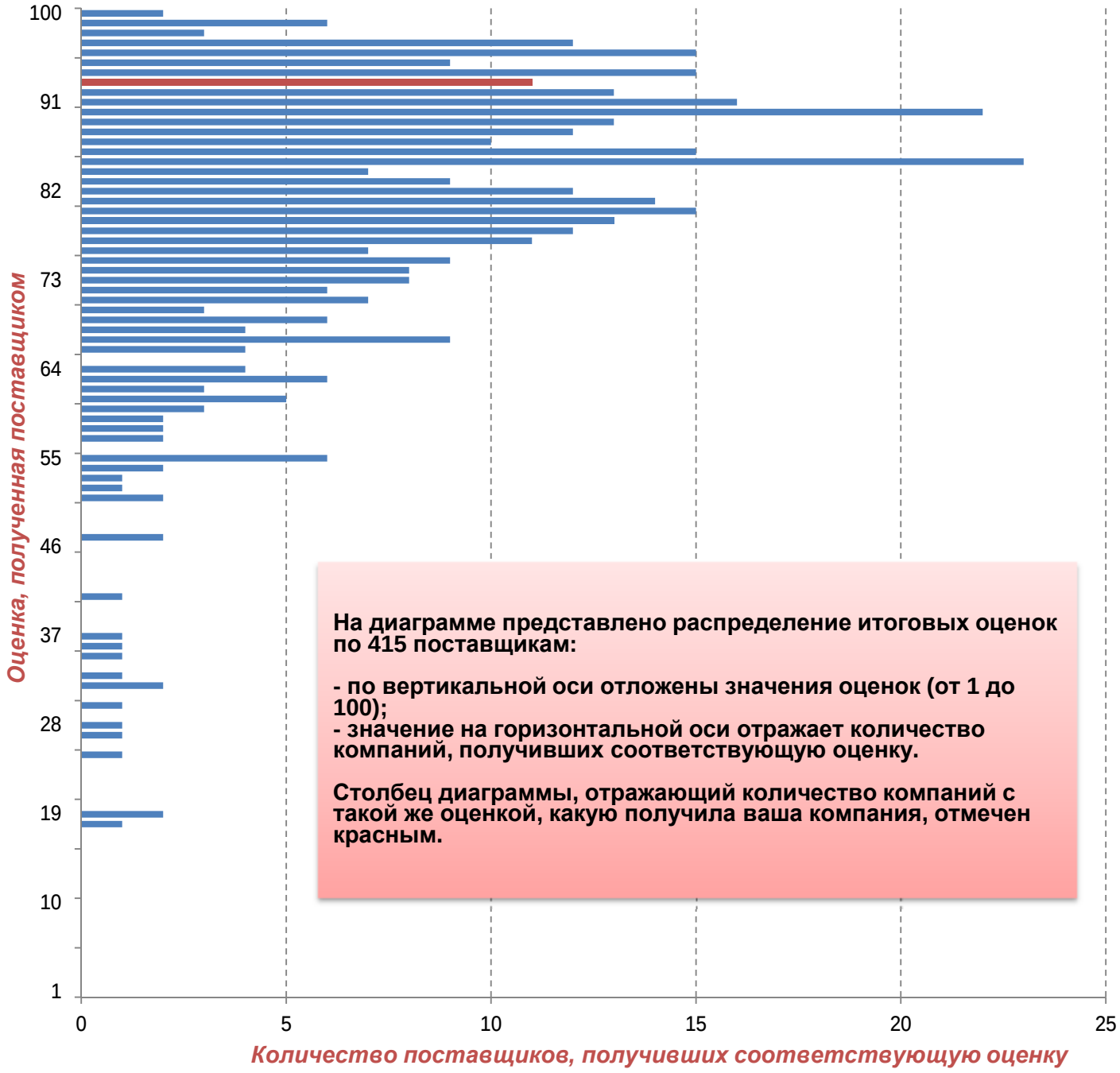
Категории, в которых вам предлагается провести мероприятия по улучшению:

Документирование процесса
Качество и логистика

На следующей странице приведена диаграмма, демонстрирующая распределение итоговых оценок по 415 поставщикам. Столбец диаграммы, отражающий количество компаний с такой же оценкой, какую получила ваша компания, отмечен красным.

МТС на шаг впереди

Распределение итоговых оценок по 415 поставщикам



На диаграмме представлено распределение итоговых оценок по 415 поставщикам:

- по вертикальной оси отложены значения оценок (от 1 до 100);
- значение на горизонтальной оси отражает количество компаний, получивших соответствующую оценку.

Столбец диаграммы, отражающий количество компаний с такой же оценкой, какую получила ваша компания, отмечен красным.

С наилучшими пожеланиями,

Отдел анализа и контроля поставщиков,
Департамент стратегического развития и планирования закупочной деятельности,
Блок по управлению закупками,
Корпоративный центр Группы МТС